

**KAJIAN TAHAP AMALAN KERJA BERETIKA PEMERIKSA AUDIT DALAM
DI POLITEKNIK MALAYSIA (KAWASAN UTARA)**

SYAIFULRADZMAN BIN SHAFUDDIN

86036

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2012

**KAJIAN TAHAP AMALAN KERJA BERETIKA PEMERIKSA AUDIT DALAM
DI POLITEKNIK MALAYSIA (KAWASAN UTARA)**

**Projek Sarjana Ini Dikemukakan Kepada Kolej Perniagaan,
Universiti Utara Malaysia,**

**Sebagai Memenuhi Syarat Penganugerahan
Sarjana Pengurusan Perniagaan (Perakaunan)**

Oleh :

SYAIFULRADZMAN BIN SHAIFUDDIN

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam mengemukakan kertas projek ini sebagai memenuhi keperluan pengijazahan program sarjana Universiti Utara Malaysia (UUM), saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak perpustakaan UUM mempamerkannya sebagai bahan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik diberikan oleh penyelia saya atau, dengan ketiadaan beliau, oleh Dekan Fakulti Pengurusan dan Perniagaan. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan membuat keuntungan adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan dibuat ke atas kertas projek ini.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dimohon kepada :

DEKAN

OTHMAN YEOP ABDULLAH

SEKOLAH PERNIAGAAN SISWAZAH

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

06010 SINTOK, KEDAH DARUL AMAN

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menilai tahap amalan kerja beretika yang diamalkan di kalangan pemeriksa audit dalam di Politeknik Malaysia kawasan Utara yang terdiri daripada Politeknik Sultan Abdul Halim Mua'dzam Shah (POLIMAS), Politeknik Seberang Prai (PSP), Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah (PTSB), Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin (PTSS) dan Politeknik Balik Pulau (PBU) serta mengukur perbezaan tahap amalan kerja beretika berdasarkan faktor demografi dan faktor pekerjaan seperti jantina, umur, taraf perkahwinan, gaji, tempoh pengalaman kerja, gred jawatan, kelulusan bidang dan penerimaan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang. Metodologi kajian yang dilaksanakan adalah kaedah statistik deskriptif, dan inferensi melibatkan penggunaan Ujian-t Sampel Bebas dan Analisis Varian Sehala. Keseluruhan hasil penilaian tahap amalan kerja beretika yang diamalkan oleh pemeriksa audit dalam di Politeknik Malaysia adalah amat memuaskan apabila menunjukkan 100% tahap amalannya adalah baik dan amat baik. Diharapkan kajian ini dapat digunakan sebagai rujukan untuk meningkatkan mutu perkhidmatan organisasi kepada masyarakat.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T, tuhan seru sekalian alam, syukur ke hadratNya dengan limpah kurnia dan rahmat Nya, maka kertas projek ini dapat saya siapkan.

Saya mengucapkan setinggi penghargaan dan ucapan terima kasih saya kepada Dr. Omar bin Othman selaku penyelia projek yang telah banyak membantu memberikan khidmat nasihat dan tunjuk ajar di dalam menyempurnakan kertas projek ini.

Setinggi penghargaan dan terima kasih juga kepada semua pensyarah yang telah menabur bakti kepada penulis selama menuntut ilmu ini, semua responden yang terlibat daripada pelbagai politeknik dan terutamanya Ketua Pengarah Jabatan Pengurusan Politeknik, Pengarah Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, ketua jabatan, dan rakan-rakan yang terlibat secara langsung dan tak langsung dalam memberikan kerjasama dan motivasi untuk memastikan kertas kerja ini berjaya disiapkan dengan jayanya.

Tidak dilupakan terima kasih tidak terhingga kepada kedua ibu bapa saya, Badlishah binti Ismail dan Shaifuddin bin Abdul Rahman, isteri tercinta Mazlina binti Abdul Majid yang sentiasa sabar dan mendoakan kejayaan saya.

Semoga Allah S.W.T membalas kebaikan anda semua dengan kebaikan yang lebih baik.

SENARAI KANDUNGAN

<u>Perkara</u>	<u>Muka Surat</u>
KEBENARAN MENGGUNA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
SENARAI KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xii
BAB 1 PENGENALAN	
1.0 Latar Belakang Kajian	1
1.1 Penyataan Masalah	4
1.2 Persoalan Kajian	6
1.3 Objektif Kajian	8
1.4 Signifikan Kajian	9
1.5 Skop Kajian	10
1.6 Batasan Kajian	11
1.7 Rumusan	12
BAB 2 ULASAN KARYA	
2.0 Pendahuluan	14
2.1 Definisi Nilai, Moral dan Etika	14
2.1.1 Definisi Nilai	14

2.1.2 Definisi Moral	16
2.1.3 Definisi Etika	17
2.2 Kod Etika Juruaudit Dalam Oleh Institusi Juruaudit Dalam [<i>The Institute of Internal Auditor (IIA)</i>]	18
2.2.1 Pengenalan	18
2.2.2 Prinsip Juruaudit Dalaman	19
2.2.3 Peraturan Kelakuan (<i>Rules of Conduct</i>)	20
2.3 Kod Etika Profesional	22
2.3.1 Etika Guru	23
2.3.2 Kod Etika Jurutera (Board of Engineers Malaysia)	24
2.3.3 Kod Etika Peguam [Kaedah 19(1)(a) Akta Profesion Undang-undang (Kemasukan) Peraturan 2011]	24
2.4 Pemeriksa Audit Dalam	25
2.4.1 Arahan Perbendaharaan (Pindaan 31 Julai 2008)	26
2.4.2 Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan (TPA)	27
2.4.3 Kod Amalan Akreditasi Program	29
2.4.4 Garis Panduan Sistem Pengurusan Kualiti (MS-ISO)	29
2.5 Hubungan Faktor Demografi dan Faktor Pekerjaan Dengan Etika	30
2.5.1 Jantina (<i>Gender</i>)	31
2.5.2 Umur	31
2.5.3 Taraf Perkahwinan	32
2.5.4 Gaji / Pendapatan	32
2.5.5 Tempoh Perkhidmatan / Pengalaman Kerja	33
2.5.6 Penerimaan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang	33

2.6 Rumusan	33
-------------	----

BAB 3 METODOLOGI PENYELIDIKAN

3.0 Pendahuluan	34
3.1 Rekabentuk Kajian	34
3.2 Persampelan Kajian	35
3.3 Kerangka Kerja Teoretikal	36
3.4 Pembentukan Hipotesis Kajian	37
3.5 Instrumen Kajian	39
3.6 Pengukuran Tahap Amalan Etika	42
3.7 Kebolehpercayaan dan Kesahan Alat Ujian	44
3.7.1 Ujian Rintis	44
3.8 Analisis Data	45
3.9 Rumusan	46

BAB 4 DAPATAN KAJIAN

4.0 Pengenalan	47
4.1 Responden Kajian	47
4.1.1 Bilangan Sampel	47
4.1.2 Analisis Deskriptif Maklumat Demografi	48
4.2 Skor Pembolehubah Kajian	53
4.3 Analisis Statistik Inferensi	55
4.3.1 Pengujian Hipotesis	55
4.4 Ringkasan Keputusan Ujian Hipotesis Kajian	61
4.5 Rumusan	62

BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.0 Pendahuluan	63
5.1 Menilai Faktor Demografi dan Faktor Pekerjaan, Hubungannya Dengan Tahap Amalan Kerja Beretika	64
5.1.1 Jantina (<i>Gender</i>)	64
5.1.2 Umur	65
5.1.3 Taraf Perkahwinan	66
5.1.4 Gaji / Pendapatan	66
5.1.5 Tempoh Perkhidmatan / Pengalaman Kerja	67
5.1.6 Penerimaan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)	67
5.2 Tahap Amalan Kerja Beretika	68
5.3 Cadangan Penambahbaikan	69
5.3.1 Peranan Pihak Pengurusan Politeknik	69
5.3.2 Kepimpinan Melalui Teladan	70
5.3.3 Program Pendidikan Berterusan	70
5.4 Kajian Masa Hadapan	71
5.5 Kesimpulan Dan Penutup	71

BIBLIOGRAFI	72
--------------------	----

LAMPIRAN

Lampiran A - Borang Soalan Soal Selidik	76
Lampiran B - Analisis Data	86

SENARAI JADUAL

<u>NO.</u>	<u>TAJUK</u>	<u>MUKA SURAT</u>
3.1	Taburan Bilangan Pemeriksa Audit Dalam Yang Dilantik Di Politeknik Kawasan Utara	37
3.2	Kedudukan Elemen Nilai Dalam Item	41
3.3	Pelarasan Skor (<i>Recode</i>) Bagi Item-Item Positif	41
3.4	Pelarasan Skor Item Dan Skor Markah	42
3.5	Pengukuran Tahap Amalan Etika Kerja Berdasarkan Jumlah Skor Markah	43
4.1	Taburan Responden Mengikut Lokasi	48
4.2	Taburan Responden Mengikut Jantina	49
4.3	Taburan Responden Mengikut Taraf Perkahwinan	49
4.4	Taburan Responden Mengikut Umur	50
4.5	Taburan Responden Mengikut Jumlah Pendapatan	51
4.6	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	52
4.7	Taburan Responden Sama Ada Pernah Menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Atau Tidak	53
4.8	Statistik Jumlah Skor Markah Secara Keseluruhan	54
4.9	Taburan Kategori Amalan Etika Responden	54
4.10	Ujian-t Sampel Bebas Bagi Menguji Perbezaan Tahap Amalan Kerja Beretika Berdasarkan Jantina	55
4.11	Ujian-t Sampel Bebas Bagi Menguji Perbezaan Tahap Amalan Kerja Beretika Berdasarkan Taraf Perkahwinan	56

4.12	Analisis Varians Sehala Bagi Menguji Perbezaan Tahap Amalan Kerja Beretika Berdasarkan Umur	57
4.13	Analisis Varians Sehala Bagi Menguji Perbezaan Tahap Amalan Kerja Beretika Berdasarkan Jumlah Pendapatan	58
4.14	Analisis Varians Sehala Bagi Menguji Perbezaan Tahap Amalan Kerja Beretika Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan	59
4.15	Ujian-t Sampel Bebas Bagi Menguji Perbezaan Tahap Amalan Kerja Beretika Berdasarkan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)	60
4.16	Ringkasan Keputusan Keseluruhan Ujian Hipotesis	61

SENARAI RAJAH

<u>NO.</u>	<u>TAJUK</u>	<u>MUKA SURAT</u>
3.1	Kerangka Kerja Teoretikal Kajian Tahap Amalan Etika Kerja Di Kalangan Anggota Pemeriksa Audit Dalam Politeknik Malaysia, Jabatan Pengurusan Politeknik (JPP), Kementerian Pengajian Tinggi (KPT)	37

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Latar Belakang Kajian

Etika menjadi satu agenda utama dalam sektor awam mahupun sektor swasta sebagai faktor penting bagi mewujudkan budaya kerja cemerlang di dalam organisasi. **Etika** (melalui Latin *ethica* daripada bahasa Greek kuno "falsafah moral") merupakan salah satu cabang utama falsafah yang merangkumi kelakuan betul dan kehidupan baik. Liputan etika adalah lebih luas daripada menganalisis apa yang betul dan salah seperti yang sering dianggap. Antara aspek utama etika ialah "kehidupan baik", iaitu kehidupan yang bernilai atau memuaskan, yang dianggap lebih penting daripada tingkah laku moral oleh banyak ahli falsafah. Antara isu utama dalam etika ialah pencarian *summum bonum*, iaitu "kebaikan yang terbaik". Tindakan yang betul dikatakan mengakibatkan kebaikan terbaik, manakala tindakan tak bermoral dikatakan menghalangnya.

Etika berkaitan dengan konsep-konsep moral seperti kebaikan, kejahatan, benar, salah, kewajipan, tanggungjawab, keadilan; iaitu analisis konsep-konsep seperti ini dan justifikasi pertimbangan (pernyataan, dakwaan) yang melibatkan konsep-konsep tersebut. Etika adalah teori tentang tingkah laku yang betul dalam kehidupan yang baik bukannya amalan. Etika mengkaji fakta, menganalisisnya dan merumuskan apakah tingkah laku yang sebetulnya. Etika tidak

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Ali, H. (2002). *Tahap amalan etika kerja di Jabatan Imigresen Malaysia: Satu kajian di Lembah Klang*. Master thesis, Universiti Utara Malaysia.
- Anantasia, A. (1982). *Psychological testing* (5th ed). New York: Mcmillan.
- Azham, M.A., Siti Zabedah, H.S., Mohamad, Z.G., Mohd Syahrir, R., Mohd Hadafi, S., Azharudin, A., & Aidi, A. (2004, October 3). *Internal audit in the state and local governments of Malaysia: Problems and Solutions*. Paper presented at 'Persidangan Akauntan Pihak Berkuasa Tempatan 2004', Penang, Malaysia.
- Board of Engineers Malaysia. (2004). *Guidelines for Code of Professional Conduct*
Circular No. 3/2005. Malaysia.
- Daroeso, Bambang. (1986). *Dasar dan Konsep Pendidikan Moral Pancasila*. Semarang, Indonesia:Aneka Ilmu.
- Department of Standard Malaysia. (2009). *Quality Management Systems – Requirements (First Revision) (ISO 9001:2008, IDT)*.
- Dorothy, E. (1979). *The Moral Prism*.London: Macmillan.
- Furham, A. (1991). The Protestant work ethic in Barbados. *Journal of Social Psychology*, Vol.131, No.1, pp.29-43.
- Gloeck, J.D., De Jager, H. (2005). Fraud profiles of public sector institutions in South Africa. *Southern African Journal of Accountability and Auditing Research*, Vol. 6, pg 49-65.
- Hilison, W., Pacini, C., Sinason, D. (2001). The government internal auditor's role in implementing SAS 82. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 13 (4), pg 512-535.
- Institute of Internal Auditors Malaysia. (2002). *Guidelines on internal audit function*.

- Institute of Internal Auditors Malaysia, Kuala Lumpur.
- INTAN (1991). *Nilai dan Etika Dalam Perkhidmatan Awam*. Kuala Lumpur: INTAN.
- Jabatan Audit Negara (2003). *Kod Etika Juruaudit*. Malaysia.
- Jabatan Audit Negara. *Laporan Ketua Audit Negara*. (2000). Malaysia.
- Jabatan Audit Negara. *Laporan Ketua Audit Negara*. (2005). Malaysia.
- Jabatan Audit Negara. *Laporan Ketua Audit Negara*. (2007). Malaysia.
- Jabatan Audit Negara. *Laporan Ketua Audit Negara*. (2009). Malaysia.
- Kementerian Kewangan Malaysia. *Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan (TPA)*.
- Kementerian Kewangan. *Pekeliling Perbendaharaan Bil 9*. (2004). Malaysia.
- Kementerian Kewangan. *Pekeliling Perbendaharaan Bil. 2*. (1979). Malaysia.
- Kementerian Perbendaharaan Malaysia. (2008). *Arahan Perbendaharaan*.
- Kerlinger, F.N. (1973). *Foundation of behavioral research*. New York: Holt Rinehart and Winston, Inc.
- Knotts, T.L., Lopes, T.B., & Mesak, H.I. (2000). Ethical judgements of college students: An empirical analysis. *Journal of Education for Business*, Vol. 75, No. 3, pp.158-164.
- Legal Profession Act. (2011). *Legal Profession (Admission) Rules : Guidelines for Practice Training Contracts*. Singapore.
- Mahmood, N., Sabitha, M., Rashidah, A. & Samihah, K. (1997). *Etika kerja di kalangan kakitangan awam*. Penyelidikan IRPA 1995-1997, Universiti Utara Malaysia.
- Malaysian Institute of Accountants. (1991). *An overview of internal audit in Malaysia: Report no. 1*. Malaysian Institute of Accountants, Kuala Lumpur.

- Malaysian Qualification Agency. (2009). *Code of Practice for Institutional Audit*. Second Edition, Malaysia.
- Marry Lee. (2004). *Internal Audit Practices In Malaysia*. Pearson Prentice Hall.
- Mohd. Hatta Sulaiman. (2001). *Amalan Etika Kerja Dalam Perkhidmatan Awam Malaysia : Satu Kajian Ke atas Kementerian Belia Dan Sukan Malaysia*. Master thesis, Universiti Utara Malaysia.
- Nash, D.A. (2007). On ethics in the profession of dentistry and dental education. *European Journal of Dental Education*, Vol. 11, pp. 64-74.
- Perbadanan Nasional Malaysia Berhad.
- Puffer, S.M. & McCarthy, D.J. (1997). Russian manager's beliefs about work: Beyond the stereotypes. *Journal of World Business*, Vol. 32, No.3, pp.258-277.
- Purwanto, M. Ngali (1993). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta, Indonesia: Balai Pustaka.
- Rachman, Maman (1999). *Strategi dan Langkah-langkah Penelitian*. Semarang, Indonesia: IKIP Semarang Press.
- Shamsuddin Ahmad, Khairuddin Idris & Azahari Ismail. (2009). Dimensi Amalan Etika Profesional. *MALIM Bil. 10*, Universiti Kebangsaan Malaysia, pg 17-38.
- Shukri, A. & Razali, M.Z. (2001). *Adab & Etika Kerja Dalam Organisasi*. Master thesis, Universiti Utara Malaysia.
- Stones, C.R. & Philbrick, J.L. (1992). Work attitudes among sample of black South African students. *Journal of Social Psychology*, Vol. 132, No.2, pp. 281-285

Tang, T.L.P. & Tzeng, J.Y. (1992). Demographic correlates of the Protestant work ethics. *Journal of Psychology Interdisciplinary & Applied*, Vol. 126, No.2, pp. 163-171.

The Institute of Internal Auditors. Code of Ethics [On-line] Available.

<https://na.theiia.org/>

Transparency international. Corruption Perspection Index [On-line] Available.

<http://.cpi.transparency.org/cpi2011/>

Yahya, B. & Zainuddin, M. (2003). Amalan Etika Profesion Perguruan Di Kalangan

Guru-guru Sekolah Kebangsaan Kampung Melayu, Kulai Johor. Satu Tinjauan. *Jurnal Teknologi*, 38 (E), pp. 65-74.

Ziegenfuss, D.E. (1996). State and local government fraud survey for 1995.

Managerial Auditing Journal, Vol. 11, Iss 9, pg 50-55.

Zunaini Alias. (2004). *Amalan Kod Etika Juruaudit : Kajian Di Bahagian Audit Sekolah Kementerian Pelajaran Malaysia*. Master thesis, Universiti Utara Malaysia.